

## THÉORIE ORGANISATIONNELLE DE BERNE

« CYCLE D'INTÉGRATION DE LA T.O.B. À SA PRATIQUE DE FACILITATION ET D'INTERVENTION AUPRÈS DES GROUPES ET DES ORGANISATIONS »



### SEMINAIRE 2 : DIAGNOSTIC EN REEL

**DE CONTEXTE MANAGERIAL, D'EQUIPE ET D'ORGANISATION**

INITIATION – INTÉGRATION À SA PRATIQUE PROFESSIONNELLE

Option Certification « Praticien T.O.B. : Diagnostic des Représentations de la Dynamique Organisationnelle » de l'ACO-EATO.



## T.O.B | SEMINAIRE 2 : DIAGNOSTIC D'ORGANISATION EN REEL



### ANIMATION :



HUGUES LESOT,

Systémicien et  
Psychodynamicien  
Humaniste

Analyste Transactionnel  
certifié (CTA O de l'EATA)

Enseignant et  
Superviseur depuis 20 ans.

Gérant-Fondateur de l'Académie du Changement en Organisation et de l'EATO – Co-fondateur et co-gérant du réseau Alliance Esprit-Lead, co-gérant de l'École de Coaching Francophone.

Consultant Formateur, Coach d'Organisations et de dirigeants.

*25 ans de pratique de la Théorie Organisationnelle de Berne avec plusieurs milliers de situations supervisées ou conduites avec cette approche, quels que soit les métiers, les tailles ou les formes juridiques des structures, lui donnent un point de vue éclairant sur les récurrences et les spécificités des applications pratiques de cette approche.*

### SEMINAIRE 2 :

- **3 jours** : « Diagnostic systémique des représentations en Réel : Méthodes, Accueil de « vrais » clients, la Prise d'Information, la Mise en œuvre »
- **Intersession env. 2 mois** : instruction du diagnostic réel
- **3 jours** : « Diagnostic en Réel : Analyse, Restitution au client, Priorités de Changement »

*En 6 jours : Venez rencontrer des clients en réel, en situation pédagogique !*

*Pour intégrer méthodes et outils de diagnostic systémiques issus de la T.O.B.,*

*Pour avoir une pratique guidée et supervisée de votre développement de vos compétences d'instruction et de restitution d'un diagnostic...*

**EN OPTION** : Certification « Praticien T.O.B. : Diagnostic des Représentations de la Dynamique Organisationnelle » de l'ACO-EATO

## T.O.B | SEMINAIRE 2 : DIAGNOSTIC D'ORGANISATION EN REEL



### COMPÉTENCES VISÉES :

- 1/ Développer des méthodes de diagnostic systémique, intégrant la cartographie des représentations et la psychodynamique des acteurs.
- 2/ Maîtriser la mise en œuvre des démarches suivantes :
  - Diagnostic à chaud : accueil et analyse de la présentation du client ;
  - Diagnostic des Lieux et Places ;
  - Diagnostic Rapide de Gilles Pellerin ;
  - Diagnostic TOB par Interviews (outil d'Analyse de Contenu fourni) ;
- 3/ Distinguer les différentes composantes d'un système (organisation, direction, service), en hiérarchiser les composantes, diagnostiquer les dysfonctionnements, identifier et mettre en œuvre les changements adéquats.
- 4/ Viser une mise en coopération d'un dirigeant et de son organisation au profit de leur capacité collective à résoudre des problèmes.
- 5 / Développer une vision systémique : face à une problématique posée dans une entreprise :
  - Savoir identifier l'origine systémique d'un problème
  - Savoir pratiquer un diagnostic à partir de différentes formes de relations des personnes dans un système,
  - Savoir développer un regard systémique sur l'ingénierie et l'intervention dans l'accompagnement du changement pour viser un changement pérennisant et solutionnant.
- 6 / Intégrer les aspects relationnels comme pouvant être des symptômes des aspects de structure, de gouvernance, de projet, d'organisation, d'intégration des personnes...
  - Savoir situer de façon juste la notion de lien dans le travail d'accompagnement.
  - Savoir accompagner la progressions, diagnostiquer les régressions de l'autonomie dans une organisation, une équipe, un système : axes et principes d'intervention.



## T.O.B | SEMINAIRE 2 : DIAGNOSTIC D'ORGANISATION EN REEL



### PROGRAMME DÉTAILLÉ :

**MODULE 2.1 – DIAGNOSTIC :**  
METHODES, PRISE D'INFORMATIONS, MISE EN OEUVRE  
3 JOURS

#### Jour 1 - Méthodes

- Diagnostic des Lieux et Places ;
- Diagnostic Rapide de Gilles Pellerin ;
- Diagnostic TOB par interviews (outil d'Analyse de Contenu fourni) ;
- Diagnostic SystemScope®, c'est quoi ?

#### Jour 2 – Prise d'informations

Accueil en situation pédagogique supervisée de 3/4 dirigeants en réel

#### Jour 3 – Analyse et Mise en œuvre

- Diagnostic à chaud : Analyse de la présentation du client avec les fondamentaux de l'Analyse Transactionnelle.
- Travaux en sous groupes préparatoires à la mise en œuvre

*Intersession : environ 8 semaines*  
*Mise en œuvre des diagnostics par les sous-groupes,*  
*supervisée par l'animateur.*

**MODULE 2.2 – ANALYSE, RESTITUTION, AXES ET**  
**PRIORITÉS DE CHANGEMENT, CONTRAT**  
3 JOURS

#### Jour 1 - Analyses

Finalisation de la mise en forme des restitutions, Analyse et feedbacks du groupe et du formateur

#### Jour 2 – Restitution

Accueil en situation pédagogique supervisée de 4 «clients» en réel

#### Jour 3 – Axes et Priorités du Changement

Synthèse et analyse des expériences vécues, supervision des hypothèses de priorités de changement, comment aller vers le Contrat de Changement. Limites et Opportunités.



## T.O.B | SEMINAIRE 2 : DIAGNOSTIC D'ORGANISATION EN REEL



### OPTION CERTIFICATION :

« PRATICIEN EN THÉORIE ORGANISATIONNELLE DE BERNE :  
DIAGNOSTIC DES REPRESENTATIONS DE LA DYNAMIQUE ORGANISATIONNELLE » DE L'EATO – ACO

A l'issue des 5 jours de formation, les participants pourront produire une application sous forme de cas écrit qui sera corrigée et validée.

Un référentiel de Certification et une grille d'évaluation seront préalablement fournies aux participants candidats.

Le cas écrit, d'une quinzaine de pages, est une illustration référencée qui portera sur la mise en œuvre d'un diagnostic de situation ou d'organisation avec la T.O.B.

Il permet de démontrer la compréhension et l'illustration des changements apportés à la pratique professionnelle du candidat et des conclusions sur les résultats obtenus en terme d'amélioration, de performance de l'activité des groupes.

La formalisation de cet écrit permet de :

- Formaliser sa pratique et donc d'intégrer la méthodologie de façon plus aboutie,
- Bénéficier du retour d'un expert sur les acquis, les améliorations à mener, le développement et les ouvertures possibles,
- Obtenir une attestation de PRATICIEN T.O.B ACO-EATO de la part d'experts reconnus et pouvoir faire la démonstration à son employeur ou à ses clients de ses acquis, pouvoir argumenter sur sa méthodologie de travail visant une meilleure performance des groupes et des organisations bénéficiaires.

## T.O.B | SEMINAIRE 2 : DIAGNOSTIC D'ORGANISATION EN REEL



### PUBLIC VISÉ :

- Toute personne en situation d'accompagnement de dirigeants, et d'organisations, ayant la nécessité de travailler à partir d'un diagnostic pour coconstruire les changements avec ses clients, et/ou interlocuteurs. Coach Professionnel de manager, d'équipe ou d'organisation souhaitant inscrire ses accompagnements dans un accompagnement au changement. Dirigeants sur leurs propres systèmes
- Toute personne ayant besoin de faire de l'ingénierie de management des systèmes (consultant, coach, DG, DRH, ...) et souhaitant intégrer le cadre de référence systémique et Psychodynamique de la T.O.B.

### DURÉE DE LA FORMATION :

6 jours, soit 42 heures de face à face pédagogique

- Apports théoriques –et méthodologiques – cas illustratifs : les participants proposent à l'un de leur client de venir vivre l'expérience en réel protégé par la situation pédagogique
- Certification : hors temps de face à face.



[Voir les dates](#)

### TARIFS :

**Particulier sur fonds personnels - autoentrepreneurs sans prise en charge : 1 350 € nets de TVA exonérés - Option certification : 240 €**

- Acompte de 30 % à l'inscription soit 405 € .

**Entreprise unipersonnelle / TPE -10 :**

**1 550 € nets de TVA exonérés - Option certification : 240 €**

- Acompte de 30 % à l'inscription soit 465 € .

**Entreprises + 10 :**

**1 800 € nets de TVA exonérés - Option certification : 240 €**

- Acompte de 30 % à l'inscription soit 540 € .

### PRÉREQUIS :

- Être formé Cours 101 d'Analyse Transactionnelle et Initiation Théorie Organisationnelle de Berne (si le séminaire à été suivi dans un autre organisme préciser lequel, avec quel formateur ou enseignant en AT),
- Être confronté à la notion de diagnostic organisationnel dans sa pratique professionnelle,
- Réflexion issue de la pratique des participants, proposer des cas et applications issus de sa pratique.

**Participer au recrutement des clients-exposants en situation pédagogique : diagnostic gratuit mais « sans engagement ».**



# CONTACT & INFORMATIONS



## Contact :

Tél : 07 72 34 74 61

Email :

[contact@academieduchangement.net](mailto:contact@academieduchangement.net)

web : [www.campus-aco.net](http://www.campus-aco.net)

Hugues LESOT

Gérant - Directeur Pédagogique

Courrier - Siège social : 58 rue

François Peissel 69300 Caluire et Cuire



Rejoignez-nous  
sur Facebook !

## Inscriptions :



Se pré-inscrire en ligne

## Lieu de formation :

[Fiche accès Espace G2C](#)

Le Campus ACO - EATO

Adresse de formation : G2C Business Center 63, rue Bollier 69007 Lyon (Métro Debourg)

