



« Coacher les émotions »

Usage des émotions dans le cadre de l'accompagnement professionnel

Séminaire d'approfondissement – Coaching INDIVIDUEL

2+2 jours | Lyon

PROGRAMME PEDAGOGIQUE

A destination des personnes intervenantes en Organisation dans les métiers de l'encadrement, du management, des ressources humaines, de la communication interne, de l'audit interne, du conseil et du Coaching Professionnel...



ACADÉMIE
DU CHANGEMENT
EN ORGANISATION
ENSEIGNER - EXPÉRIMENTER - INTERVENIR

93,33%

de taux de satisfaction*
Sur le déroulement des stages
et la qualité des contenus

Moyenne des notes sur le
déroulement des stages :
94,66/100

Moyenne des notes sur la
qualité des contenus :
96,00/100

* Mis à jour le 22/04/2021 | Recueil des questionnaires de Satisfaction sur la période du 01/01/2020 au 22/04/2021 | Le taux de satisfaction est calculé de la manière suivante : (Nombre de réponses avec une note > 70 / Nombre total de réponses) x 100

- **DURÉE** : 4 jours soit 28h de face à face pédagogique
- **LIEU** : LYON
- **PRÉREQUIS** : EXPERIENCE
- **ACCESSIBILITÉ** : Toute situation de Handicap doit nous être signalée en phase d'inscription.



PUBLIC VISÉ & PRÉREQUIS :

PUBLIC VISÉ :

- Tout public en situation d'avoir à faciliter les processus collectifs dans son métier.

PRÉREQUIS :

- Une bonne expérience de l'accompagnement professionnel (coaching, management, formation professionnelle ...) est nécessaire.

COMPETENCES & OBJECTIFS PEDAGOGIQUES :

CONTEXTE ET OBJECTIF GÉNÉRAL

Régulièrement le travail du coach consiste à accompagner un client qui est dans une situation de confusion, de blocage, de vécu émotionnel fort. La décision qu'il a à prendre, la tâche qu'il doit mener, la situation qu'il traverse, le comportement qu'il doit adapter ou adopter génèrent une incapacité à mobiliser ses propres ressources, par la présence forte d'une émotion ou d'un mélange émotionnel.

Pour le coach, apprendre à travailler avec les émotions sur le plan : cognitif, émotionnel, corporel, est essentiel pour le développement de sa compétence empathique.

OBJECTIFS DE COMPETENCES :

à l'issue de la séquence, les participants seront capables de :

- **Décoder l'influence des émotions sur les positionnements et blocages de leurs clients.**
- Repérer leurs propres modalités de gestion émotionnelle.
- **Repérer l'impact des émotions de leurs clients sur leurs modes d'accompagnement.**
- Identifier les réponses les plus adaptées aux besoins des clients en confusion émotionnelle.
- **Identifier et pratiquer des méthodes d'accompagnement cognitives, émotionnelles des émotions présentes chez leurs clients.**
- Différencier l'accompagnement thérapeutique des émotions et l'accompagnement dans le cadre professionnel.



CONTENU :

1 / Emotions, sentiments, sensations et affects

- Les émotions de base : peur, tristesse, colère, joie, surprise, dégoût,
- Ressentis, sentiments et affects,
- Emotions authentiques et émotions racket : origine et manifestations,
- Les sentiments et les émotions complexes,
- Notion d'élastiques et de timbres psychologiques.

2 / Retentissement émotionnel des situations

- Perception, émotion, identification du besoin, réponse immédiate au besoin,
- Apprentissage émotionnel (Nommer, normaliser, socialiser, valider),
- Conduites biologiques et conduites socialisées,
- Le blocage émotionnel,
- La juste attitude face aux émotions et les étapes de l'accompagnement : Accueillir, accepter, accompagner,
- Recevoir et accompagner l'émotion de l'autre,
- Les difficultés face à l'émotion,
- Développer son empathie.



CONTENU:

3 / Agir sur un plan cognitif

- Méthode d'analyse des émotions dans une situation professionnelle,
- Mettre en conscience,
- Sortir de la confusion,
- Nomination, normalisation, socialisation, validation,
- Permettre l'expression bloquée,
- Déroutement méthodologique, expérimentation,
- Précautions pour l'emploi.

4 / Agir sur un plan émotionnel

- Position du coach et limites d'intervention,
- Protection, permission et puissance,
- Le lien avec le scénario de vie et les « élastiques ».

5 / Développer une pratique émotionnelle – relationnelle comme coach

- L'émotivité du coach,
- Compétences spécifiques du coach,
- Apprendre à restituer des émotions passées,
- Faire part de ses ressentis,
- Utiliser ses propres émotions pour faire avancer le travail du client.



INTERVENANT :



Daniel CHERNET Enseignant et Superviseur

PUBLICATIONS :

« Coacher avec l'Analyse Transactionnelle » « Eyrolles, édition d'organisation » 2009
& « Coacher les émotions » « Eyrolles, édition d'organisation » 2016



Daniel CHERNET accompagne les équipes dirigeantes pour le développement de la responsabilité sociétale des entreprises.

Il accompagne les équipes de professionnels par le coaching d'équipe, l'analyse de la pratique, la régulation ; coach, il accompagne les managers dans leur développement professionnel.

MISE EN ŒUVRE PÉDAGOGIQUE :

Méthodes pédagogiques :

- Présentation
- Enseignement
- Supports de cours
- Exercices Illustratifs et Echanges Intégrateurs

Suivi – Acquisition :

- Echanges avec le groupe
- Exercices d'intégration sur cas réels des participants
- Analyse de situations
- Mise en situation : coaching en live
- Questions / Réponses

Evaluation :

- QCM en fin de formation

Processus pédagogique :

- Participation active : s'engager dans la formation.
- Les modules sont construits autour de l'expérimentation, les apports conceptuels permettent l'appropriation de modèles soutenant l'action et l'intervention.
- Les participants sont acteurs lors de chaque expérimentation, par la présentation de cas et ils vivent les processus qu'ils utiliseront dans leur pratique.
- Un principe de pédagogie positive : permettre à chacun de montrer le meilleur de lui-même et de progresser.



TARIFS

Séminaire 4 jours

Particulier sur fonds personnels - autoentrepreneurs sans prise en charge :
880€ nets de TVA exonérés

- Acompte de 30 % à l'inscription
- Sans facture imputable / Un reçu peut vous être délivré

Entreprise unipersonnelle / TPE -10 employés :

1080€ nets de TVA exonérés

- Acompte de 30 % à l'inscription
- Avec facture imputable acquittée de votre règlement

Entreprises + 10 employés :

1800€ nets de TVA exonérés

- Acompte de 30 % à l'inscription
- Avec facture imputable acquittée de votre règlement

- ✓ La facturation ne dépend pas de l'assiduité ou de la présence effective du participant.
- ✓ Frais d'hébergement et de restauration à la charge du participant.



CONTACTS ET INFORMATIONS

S'inscrire :

- **Délais d'accès et d'inscription** : à minima 3 semaines avant la formation – En cas de demande de financement à un organisme prévoir le délai de cet organisme (jusqu'à 3 mois)
- **En amont de l'inscription** : entretien téléphonique pour valider votre besoin de formation et l'adéquation entre votre projet et le choix de formation + formulaire de pré-inscription. Pour les formations diplômantes partiellement ou totalement : un dossier spécifique est à nous renvoyer.
- **Toute situation de handicap ou contrainte de santé pouvant nécessiter une adaptation de la formation doit nous être signalée.**
- **Inscription** : La signature de la convention de stage matérialise l'inscription. Les particuliers bénéficient d'un délai de rétractation de 14 jours (sans justification). Un acompte de 30% est demandé à l'inscription (hors CPF). A l'issue de la signature, vous recevrez votre convocation et vos identifiants stagiaires.
- **CGV** : [lien de téléchargement](#)

Contacts :

Violette TEOFILOVIC – Contact administratif
(Informations, inscriptions, Aides au financements...)
Tél : 07 72 34 74 61
Email : contact@academieduchangement.net
web : www.campus-aco.net

Hugues LESOT - Directeur Pédagogique
(questions pédagogiques, métier, projet...)
Tél : 06 87 46 46 73

Courrier - Siège social :
58 rue François Peissel 69300 Caluire et Cuire

S'organiser :

- **Hébergement, Déplacement et Restauration** : Organisation et frais à la charge du participant. Pour les publics en situation de handicap : contactez-nous pour toute demande d'accompagnement.
- **Matériel nécessaire** : Pour les formations en présentiel : prévoir de quoi prendre des notes + penser à venir avec vos codes stagiaires pour les émargements (votre code stagiaire est envoyé par mail en amont de la formation). Pour les formations à distance : prévoir un ordinateur, une connexion internet et l'équipement micro et audio.
- **Espace stagiaire** : Espace pour émarger vos présences mais aussi retrouver vos supports de cours, documents pédagogiques et administratifs, agenda...
- **Plateforme de cours e-learning** : La plateforme est accessible via votre espace stagiaire pour les formations couplées au e-learning.



Calendrier des formations

Lieu de formation :

G2C Business Center
63, rue Bollier, 69007 Lyon (Métro Debourg)
Salle Caraïbes

[Fiche accès Espace G2C](#)

